

平成 15 年 12 月 18 日

各 位

会 社 名 株式会社 日本医療事務センター
代 表 者 名 代表取締役社長 中 村 澄 子
(コード番号 9652 東証第 2 部)
問 い 合 せ 先 常務取締役 岡 崎 真 一
T E L 0 3 3 8 6 4 3 3 1 1

関連子会社株式会社ファークスの ISO9001 認証取得に関するお知らせ

株式会社日本医療事務センターの関連子会社、株式会社ファークスが、このほど国際標準化機構の品質保証規格である ISO9001 の認証を全社で取得致しました。

株式会社ファークスは、調剤薬局事業および居宅介護支援事業を行っております。全国 19 都府県という広域で店舗展開している保険薬局として ISO9001 を認証取得致しましたのは業界で最初となります。

株式会社日本医療事務センターは、グループ全体においてサービスの品質向上に取り組んでおりますが、平成 13 年 9 月医療関連受託部門において ISO9001 を業界に先駆けて全社認証取得して以来、教育事業部門、介護事業部門において、また関連会社のメディカル・システム・サービス株式会社の滅菌事業部門まで ISO9001 の認証取得を拡大しております。

今回の認証取得を機に、グループ一丸となって品質マネジメントシステムの維持と更なる改善に努め、良質で均一なサービスの提供と品質管理の向上に努めてまいります。

なお、今回の認証取得の内容は、下記のとおりです。

記

1. 認証の概要

- ・ 適用規格：ISO9001：2000 / JIS Q9001：2000
- ・ 認証取得日：平成 15 年 12 月 12 日
- ・ 認証機関：財団法人日本品質保証機構
- ・ 認証範囲：1. 保険薬局サービスの企画・開発及び提供
2. 居宅介護支援サービスの提供
- ・ 登録証番号：JQA QMA10760

2. 認証取得の目的

- ・ 多店舗展開を進めていく上で薬局サービスを標準化するとともに、サービスの質の維持、向上を図る
- ・ 昨今、医療への関心が高まることに鑑み、薬局や薬剤師に求められる安全、安心といったニーズや期待に応える
- ・ 当社グループ全体での品質保証体制を強化する

【参考】当社グループの ISO9001 認証取得に係るこれまでの取り組み

(1) 当社

年 月	部 門	認証範囲
平成 12 年 3 月	医療関連サービス ・東京支社	・医療関連請負業務の設計・開発および提供 1) 医事業務代行サービス 2) レセプト代行サービス 3) 医事コンサルティングサービス ・人材派遣業務
平成 13 年 9 月	医療関連サービス ・本社 ・全事業部 ・全国全支社、営業所	・医療関連請負業務の設計・開発および提供 1) 医事業務代行サービス 2) レセプト代行サービス 3) 医事コンサルティングサービス ・人材派遣業務
平成 15 年 3 月	教育事業 ・本社 ・教育事業部 ・全教育事業課	・診療・介護報酬請求事務講座の企画及び運営 ・ホームヘルパー養成講座の企画及び運営
平成 15 年 3 月	介護事業 ・本社 ・全事業所 (平成 15 年 3 月現在 25 事業所)	・在宅ケアに関するサービスの企画及び提供 1) 居宅介護支援サービス 2) 訪問介護サービス 3) 福祉用具レンタル (販売) サービス

(2) グループ会社

年 月	部 門	認証範囲
平成 15 年 1 月	メディカルシステムサービス(株) ・戸田センター	・医療機関及び医療関連機関向け滅菌サービス
平成 15 年 12 月	(株)ファークス ・本社 ・全薬局 (平成 15 年 3 月末現在 52 薬局) ・全指定居宅介護支援事業所 (平成 15 年 3 月末現在 22 事業所)	・保険薬局サービスの企画・開発及び提供 ・居宅介護支援サービスの提供

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ファークス

経営企画・広報室長 徳善新也

品質管理・薬事情報室長 田村祐輔 Tel:03-5297-3221 (代)

以 上